

ホテル利用規約

- 当ホテルでは、宿泊中のワンちゃんに清潔、快適にお泊りいただくためチェックインシャンプー(シャンプー・ブローのみ)を必ずお願いしております。(別途料金がかかります)
シャンプーコース、カットコースに変更も可能です。(予約時にご指定ください)
- ご宿泊時、1年以内の狂犬病予防接種、混合ワクチン(5種以上)の摂取がお済であること確認できる証明書、診察手帳、飼い主様の身分証明書(免許証等)をコピーさせていただきますので必ずご持参ください。忘れられた場合お預かりできませんのでご注意ください。尚、何らかの理由により未接種の場合は事前にお問い合わせください。
- 生後6か月以上から10歳までの健康なワンちゃんをお預かりいたします。尚、高齢でも健康でかかりつけ医に可能と判断いただいた場合は対応させていただきます。この際は事前にお問い合わせの上でご予約ください。
- ノミ、ダニの駆除ができてないワンちゃんはお断りしております。お泊りの1か月前から1週間前までにかかりつけの病院で行ってください。(市販薬は不可)
- 病気療養中、吠え癖、噛み癖のあるワンちゃんはおあずかりできません。当日の状態で当店の判断によりお預かりできない場合もありますのでご了承ください。
- ワンちゃんがリラックスして過ごせるよう最善を尽くしますが、環境の変化などにより体調をくずこともございます。ご了承ください。
- お食事は普段食べているものを一食分ずつに小分けにし、必要回数分ご持参ください。尚、お薬や手作り食などの場合できる限り対応させていただきますが、ご希望に添えないこともございます。必ず事前にお問い合わせください。
- 普段お使いの首輪、リード、おもちゃ、毛布などあればお持ちください。(広いお部屋の場合ベッドなども)
- 長期でお泊りの方(特に初めてご利用)は事前に一時お預かりなどのご利用をお勧めいたします。
- 当店はフリースペースで遊ぶ時間を授けています。おしっこトレーニングができてないワンちゃん、足を上げるワンちゃんはマナーパンツの着用をお願いしております。必要な分ご持参いただきますようお願いいたします。
- ヒート中のワンちゃんは体調を崩しやすくなっております。事前に必ず連絡をお願いいたします。尚、お泊り中は必ずマナーパンツの着用をおねがいします。必要日数分ご持参いただきますようお願いいたします。
- 宿泊に関する料金は前納をお願いいたします。
- チェックイン、チェックアウトは原則営業時間内(9:00~19:00)ですが、ご都合が合わない場合は可能な限り対応させていただきます。事前にご相談ください。(別途料金がかかります)
- 当店は、夜間スタッフが不在となります。セキュリティ管理は行っております。ご了承ください。
- ご宿泊期間中都合により延長を希望される場合は早めにご連絡いただきますようお願いいたします。その際、ご予約状況によりお部屋の変更をお願いする場合がございますのでご了承ください。
- お預かり期間中の体調不良や急病、ケガ等に関しては原則として飼い主様にご連絡をさせていただいた上で対処させていただきますが、連絡が取れず緊急の場合はワンちゃんの状態を優先し、獣医師の診断・治療をさせていただきます。その際に発生する診断費、治療費は飼い主様の負担となりますのでご了承ください。
- お預かりに慣れてない子や、犬舎に慣れてない子はタオルや壁に顔や鼻を擦り付けて擦過傷を起こしたり、舐め壊し、掻き壊し、犬舎をひっかいて爪やパッドから出血をすることもございます。消毒等対応は致しますが、このようなストレスに起因する傷はご了承ください。
- お預かりするワンちゃんによっては環境変化によるストレスから消化不良や食欲低下など軽い体調不良を起こす場合がございますのでご了承ください。
- 帰宅後、安心して体調を崩すこともございます。帰宅後1~2日は安静にさせていただきますようお願いいたします。尚、ご帰宅後の体調不良等につきましては、免責とさせていただきます。
- お預かり中に生じた、当店で防ぐことのできない特異体質による病気、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合や天災等の不可抗力によるケガ、死亡の場合直ちに連絡いたしますが、賠償・損害補償等の請求はお受けできませんのでご了承ください。

ホテル利用規約に同意いたします。

年 月 日

氏名 _____ 印

